

**UY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ HOÀI NHƠN**

**CỘNG HOA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Hoài Nhơn, ngày tháng 12 năm 2021

V/v tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, xã, phường.

Kính gửi:

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã;
- Các phòng, ban thuộc thị xã;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện, Công văn số 7685/UBND-VX ngày 02/12/2021 của UBND tỉnh về việc tăng cường thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19; Thông báo số 280/TB-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh về ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Phi Long, Chỉ huy trưởng Trung tâm Chỉ huy phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh tại cuộc họp giao ban trực tuyến với Trung tâm Chỉ huy phòng, chống dịch COVID-19 các huyện, thị xã, thành phố chiều ngày 13/12/2021 và các văn bản chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 của UBND tỉnh, UBND thị xã triển khai việc tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, xã, phường (gọi tắt là Bộ phận Một cửa) như sau:

**1. Đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa**

- Thực hiện nghiêm túc việc cài đặt và sử dụng ứng dụng PC-Covid và quét mã QR-Code để khai báo y tế trước khi vào Bộ phận Một cửa làm việc.

- Gương mẫu thực hiện yêu cầu 5K (Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tập trung - Khai báo y tế), nhất là trong thời gian làm việc tại Bộ phận Một cửa, không được chủ quan, lơ là trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

- Tự theo dõi tình hình sức khỏe, khi có biểu hiện liên quan đến COVID-19 như ho, sốt,... thì tạm thời không đến Bộ phận Một cửa làm việc (*phải gọi điện thoại thông báo cho lãnh đạo cơ quan biết để cử nhân sự thay thế*) và phải thông báo ngay cho chính quyền địa phương, liên hệ với cơ quan y tế nơi gần nhất để được kiểm tra, xét nghiệm.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến, nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán trực tuyến. Đồng thời, chủ động rà soát những hồ sơ đã có kết quả, phối hợp với nhân viên bưu điện để trả kết quả cho tổ chức, công dân qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm hạn chế số người đến giao dịch trực tiếp tại Bộ phận Một cửa.

- Tích cực phối hợp thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 tại Bộ phận Một cửa.

**2. Đối với các tổ chức, công dân khi đến Bộ phận Một cửa liên hệ công tác**

- Thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch COVID -19 theo

quy định của Bộ Y tế và của tỉnh, trong đó có yêu cầu bắt buộc: **Đeo khẩu trang – Rửa tay sát khuẩn – Đo thân nhiệt - Giữ khoảng cách tối thiểu 02 mét khi vào bên trong Bộ phận một cửa làm việc - Không tụ tập từ 05 người trở lên, giữ khoảng cách tối thiểu 2m ở bên ngoài Bộ phận một cửa.**

- Những người đến từ vùng dịch, người ở trong gia đình đang có người cách ly, người tiếp xúc gần với người nhiễm COVID-19, người nghi nhiễm, người có biểu hiện ho, sốt, khó thở, mất vị giác,...**thì tạm thời không được vào Bộ phận một cửa** mà phải thông báo ngay cho chính quyền địa phương, liên hệ với cơ quan y tế nơi gần nhất để được kiểm tra, xét nghiệm.

- Phải thực hiện việc **cài đặt sử dụng ứng dụng PC-Covid** và quét mã QR-Code để khai báo y tế; thực hiện quét mã QR-Code bắt buộc tại các điểm khai báo quét mã được đặt trước Bộ phận một cửa.

- Đề nghị các tổ chức, cá nhân tự cài đặt, sử dụng phần mềm ứng dụng PC-Covid và khai báo y tế tại nhà để giảm thời gian cài đặt phần mềm ứng dụng, khai báo y tế tại Bộ phận một cửa (*có hướng dẫn chi tiết kèm theo*). Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định (tại địa chỉ: <https://dichvucong.binhdinh.gov.vn>), Cổng Dịch vụ công Quốc gia (tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>) và dịch vụ bưu chính công ích (tại các điểm giao dịch của Bưu điện) để nộp hồ sơ thủ tục hành chính, góp phần hạn chế sự lây lan dịch bệnh COVID-19.

**Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, xã, phường xin phép từ chối phục vụ những tổ chức, cá nhân không chấp hành các biện pháp phòng, chống dịch COVID -19 theo quy định.**

Nhằm góp phần chung tay phòng, chống dịch COVID-19, UBND thị xã đề nghị tất cả công chức, viên chức, nhân viên, các tổ chức, công dân tích cực phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, PCT Phạm Văn Chung;
- Niêm yết tại Bộ phận Một cửa;
- Lưu: VT.



**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Chung**

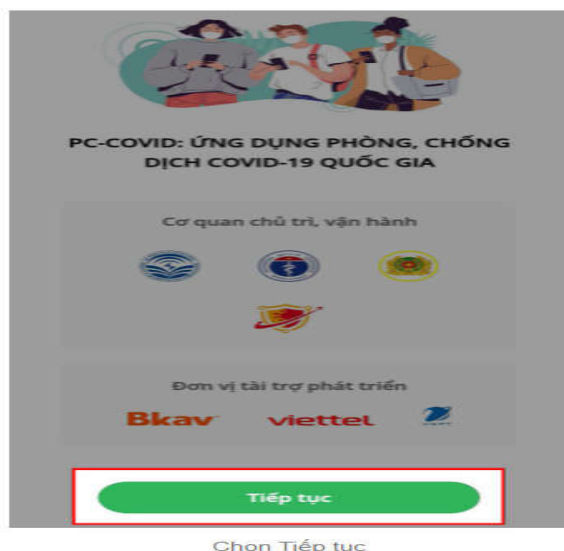
# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG PHẦN MỀM ỨNG DỤNG PC-COVID VÀ KHAI BÁO Y TẾ

## 1. Cách tải, cài đặt app PC Covid

**Bước 1:** Để tải app PC Covid trên điện thoại, bạn quét mã QR Code bên dưới:

THIẾT BỊ ANDROID		THIẾT BỊ IOS
		

**Bước 2:** Sau khi đã cài đặt xong ứng dụng, bạn mở app PC Covid lên và tiến hành đăng ký tài khoản bằng cách chọn **Tiếp tục**.

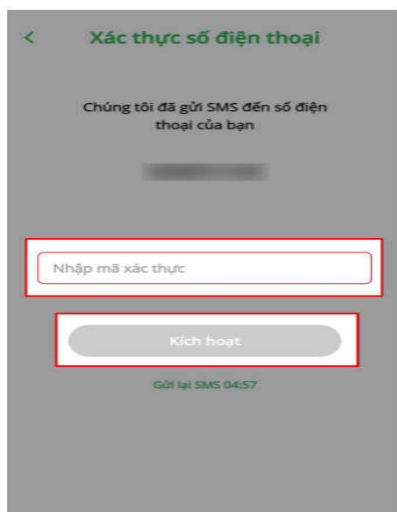


**Bước 3:** Nhập số điện thoại để đăng ký/đăng nhập ứng dụng PC Covid > Nhấn dấu tích vào ô vuông **Xác nhận bạn đã đọc và đồng ý với điều khoản sử dụng** > Chọn **Tiếp tục**.



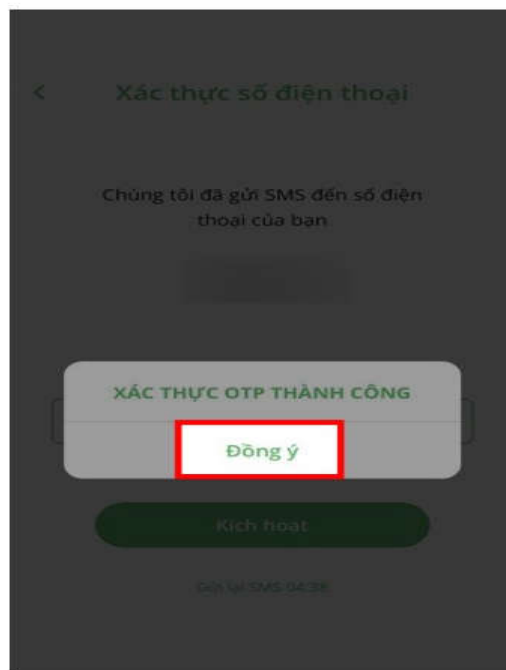
Nhập số điện thoại > Nhấn dấu tích vào ô vuông > Chọn Tiếp tục

**Bước 4:** Nhập mã xác thực được gửi về số điện thoại bạn đã đăng ký vào ô **Nhập mã xác thực** > Chọn **Kích hoạt**.



Nhập mã xác thực vào ô Nhập mã xác thực > Chọn Kích hoạt

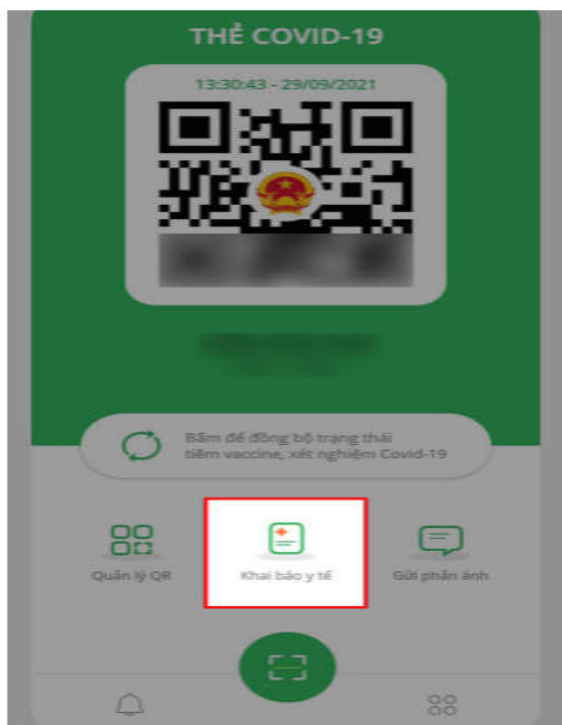
**Bước 5:** Chọn **Đồng ý**.



Chọn Đồng ý

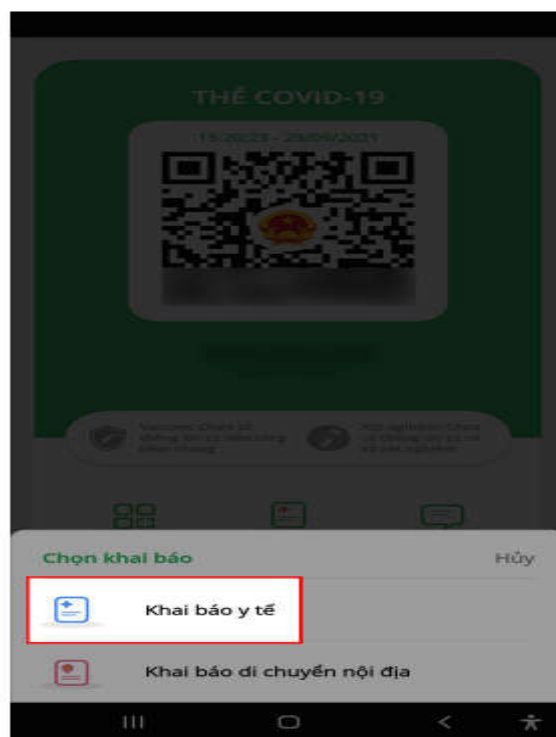
## 2. Hướng dẫn cách khai báo y tế trên app PC Covid

**Bước 1:** Mở ứng dụng PC Covid, chọn **Khai báo y tế**



Mở ứng dụng PC Covid, chọn Khai báo y tế

**Bước 2:** Chọn **Khai báo y tế**



Chọn Khai báo y tế

**Bước 3:** Chọn khai báo y tế cho bản thân,

**Bước 4:** Tại mục **Thông tin cá nhân**, tiến

sau đó chọn **Khai báo y tế**



Chọn khai báo y tế cho bản thân, sau đó chọn Khai báo y tế

hành điền các thông tin gồm:

**Họ tên:** điền đầy đủ họ tên (viết in hoa) của người khai báo y tế.

**Ngày tháng năm sinh:** điền đúng ngày, tháng, năm sinh.

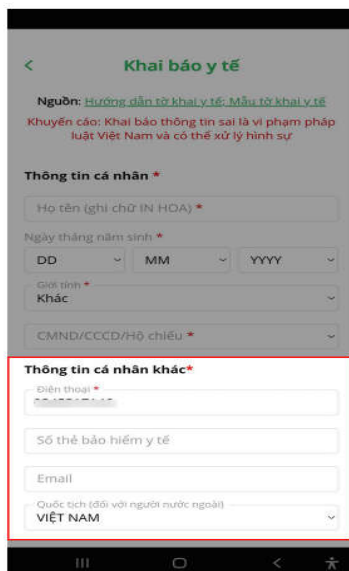
**Giới tính:** nam hoặc nữ hoặc khác.

**Số CMND/CCCD/Hộ chiếu:** điền chính xác số CMND/CCCD/Hộ chiếu của người khai báo y tế.



Tại mục Thông tin cá nhân, tiến hành điền các thông tin gồm

**Bước 5:** Tại mục **Thông tin cá nhân khác**, tiến hành điền chính xác các thông tin gồm: Số điện thoại, số thẻ bảo hiểm y tế, email, quốc tịch của người khai báo y tế



Tại mục Thông tin cá nhân khác, tiến hành điền chính xác các thông tin gồm

**Bước 6:** Tại mục **Địa chỉ liên lạc** điền các thông tin gồm: Tỉnh/thành phố, quận/huyện, phường/xã, số nhà, phố, tổ dân phố/thôn/đội ở nơi bạn đang sống



Tại mục Địa chỉ liên lạc điền các thông tin gồm

**Bước 7:** Điền các thông tin khác bao gồm: Trả lời **Có** hoặc **Không**.

**Trong vòng 14 ngày qua Anh/Chị có đến tỉnh/thành phố, quốc gia/vùng lãnh thổ nào (có thể đi qua nhiều nơi) \***

Không  Có

**Trong vòng 14 ngày qua, Anh/Chị có thấy xuất hiện ít nhất 1 trong các dấu hiệu: sốt, ho, khó thở, đau người - mệt mỏi - ớn lạnh, giảm hoặc mất vị giác hoặc khứu giác không? \***

Không  Có

**Trong vòng 14 ngày qua Anh/Chị có tiếp xúc với: \***

	Có	Không
Người bệnh hoặc nghi ngờ mắc bệnh Covid-19	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Người từ nước có bệnh Covid-19	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Người bệnh có biểu hiện sốt, ho, khó thở, viêm phổi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Dữ liệu bạn cung cấp hoàn toàn bảo mật và chỉ phục vụ cho việc phòng, chống dịch, thuộc quản lý của ban chỉ đạo quốc gia về Phòng, chống dịch Covid-19. Khi bạn ấn nút "Gửi" là bạn đã hiểu và đồng ý.

Gửi tờ khai

**Bước 8:** Chọn **Gửi tờ khai**

The screenshot shows the 'Khai báo y tế' form on a mobile device. The form contains the same questions as in the previous step. At the bottom, a green button labeled 'Gửi tờ khai' is highlighted with a red rectangular box. Below the phone screen, the text 'Chọn Gửi tờ khai' is displayed.

Chọn Gửi tờ khai

Sau khi chọn **Gửi tờ khai** bạn sẽ nhận được mã QR gắn với tên của người khai báo để tiến hành quét mã QR khai báo y tế

The screenshot shows the QR code and the details of the health declaration. The QR code is large and centered. Below it, the text reads: 'Nguồn: Hướng dẫn tờ khai y tế: Mẫu tờ khai y tế'. A warning message follows: 'Khuyến cáo: Khai báo thông tin sai là vi phạm pháp luật Việt Nam và có thể xử lý hình sự'. There is a 'Chi tiết' link with a dropdown arrow. Below that, the section 'LỊCH SỬ KHAI BÁO' shows a single entry: 'Hôm nay, 29/09/2021 - 13:29 Khai báo y tế' with a sub-entry 'Sức khỏe bình thường'.

Sau khi chọn Gửi tờ khai bạn sẽ nhận được mã QR