

Hoài Sơn, ngày 29 tháng 11 năm 2021

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
Tháng 12 năm 2021

TT	Mục tiêu	Chỉ tiêu	Biện pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm thực hiện và báo cáo kết quả	Ghi chú
1	Hoàn thiện và công bố Hệ thống quản lý chất lượng của xã phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015	Ban hành quyết định công bố và được Chi cục TC-ĐL-CL xác nhận	Triển khai áp dụng hệ thống tài liệu đã được ban hành, phân phối đến các Công chức phụ trách lĩnh vực liên quan.	Từ ngày ban hành, phân phối tài liệu	Lãnh đạo UBND xã và các Công chức phụ trách lĩnh vực được phân công	
			Tổ chức đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng để xác định mức độ phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2018 và các yêu cầu của pháp luật liên quan.	Trước ngày 15/12/21	Lãnh đạo UBND xã và các Công chức phụ trách lĩnh vực được phân công	
			Thực hiện các hành động khắc phục đối với các điểm không phù hợp (nếu có) được phát hiện trong quá trình đánh giá.	Trước ngày 15/12/21	Lãnh đạo UBND xã và các Công chức phụ trách lĩnh vực liên quan	
			Hoàn tất hồ sơ, ban hành Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng của xã phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015, gửi đến Chi cục TC-ĐL-CL .	Trước ngày 15/12/21	Lãnh đạo UBND xã	

2	<p>Làm các mẫu đơn, tờ khai mẫu để hướng dẫn tổ chức/công dân cập nhật làm hồ sơ đầu vào đảm bảo sự thuận tiện, chính xác và giảm thời gian chờ đợi (đối với các thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh hồ sơ - hàng ngày, hàng tuần.)</p>	<p>100% các thủ tục thường xuyên phát sinh hồ sơ (hàng ngày, hàng tuần) có mẫu sẵn để hướng dẫn</p>	<p>-Rà soát, liệt kê các thủ tục hành chính có mẫu đơn, tờ khai; -Cập nhật làm mẫu các mẫu đơn, tờ khai; -Niêm yết để hướng dẫn cho tổ chức/cá nhân khi có yêu cầu.</p>	<p>Trước 30/12/21</p>	<p>Công chức phụ trách lĩnh vực được phân công có liên quan</p>	
---	---	---	---	---------------------------	---	--



CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Bản