

Hoài Sơn, ngày 05 tháng 01 năm 2023

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
Năm 2023**

1. Tiếp tục triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến có hiệu quả HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;
2. Phân đầu các chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội của xã năm 2023 đạt và vượt kế hoạch đề ra;
3. Kết quả xử lý Dịch vụ công, giải quyết TTHC:
 - Phân đầu trên 98% hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của UBND xã được giải quyết đúng hạn;
 - 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được niêm yết công khai tại Bộ phận TN&TKQ xã thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo quy định;
 - Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo Kế hoạch của UBND tỉnh, thị xã.
 - 100% TTHC được đưa vào tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông (trừ các TTHC đặc thù);
4. 100% các văn bản điện tử của UBND xã (*ngoại trừ các văn bản mật*) được ký số và luân chuyển trên môi trường mạng;
5. Phân đầu 100% cán bộ, công chức đảm bảo tiêu chuẩn cán bộ; tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do cấp trên tổ chức;
6. Tiếp nhận các phản hồi, khiếu nại và mọi ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân về hoạt động của UBND xã. Nghiêm túc xử lý 100% các trường hợp vi phạm theo đúng nội dung thông tin.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Bản